

Regulamin platformy e-Pracownik

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument (dalej zwany jako „Regulamin”) określa zasady i warunki korzystania przez osoby wskazane w par. 3 ust. 1 poniżej z Aplikacji oraz stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 punkt 1) Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2016.1030 z dnia 15.07.2016r.).
2. Usługodawcą i właścicielem Aplikacji (dalej „Aplikacja”, „Platforma”) jest Pekao Direct Sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie przy ulicy Josepha Conrada 37, 31-357 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez SĄD REJONOWY DLA KRAKOWA ŚRÓDMIĘSCIA, XI WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO pod numerem KRS: 0000030709, NIP: 6782829068, REGON: 356315357, wysokość kapitału zakładowego: 501.000,00 PLN (dalej „Usługodawca”).
3. Korzystającymi z Platformy mogą być osoby związane z Pekao Direct umową, które spełniły wymagania przewidziane niniejszym Regulaminem (dalej: „Użytkownik”).
4. Użytkownikiem Aplikacji może być osoba związana z Usługodawcą stosunkiem pracy lub inną umową, definiowaną przez kodeks cywilny.
5. Celem aplikacji jest udostępnienie Użytkownikom możliwości podglądu grafiku, złożenia preferencji oraz ułatwienie kontaktu z jednostkami organizacyjnymi Pekao Direct sp. z o.o.
6. Zasady korzystania z aplikacji dla każdego Użytkownika są udostępnione nieodpłatnie na stronie e.pekaodirect.pl w zakładce Pomoc oraz w lokalizacji sieciowej L:/Agents/Regulamin platformy e-Pracownik.

2. Wymagania sprzętowe

1. Techniczne warunki korzystania z Platformy mają znaczenie dla jej prawidłowego funkcjonowania, a także dla bezpieczeństwa danych przechowywanych przez serwis internetowy.
2. Dostęp i korzystanie z Platformy możliwe jest dla Użytkownika:
 - a.) korzystającego z komputera, tabletu lub innego urządzenia przenośnego z dostępem do Internetu o przepustowości co najmniej 1 MB/s
 - b.) korzystającego z przeglądarki internetowej z obsługą plików cookies oraz JavaScript
3. Aby móc korzystać z Platformy niezbędne jest posiadanie ważnego, aktywnego konta, loginu oraz hasła.

3. Warunki korzystania z Platformy

1. Aby skorzystać z aplikacji należy:
 - a. Wejść na stronę www.e.pekaodirect.pl
 - b. Zalogować się loginem i hasłem
2. Niedozwolone jest korzystanie z Platformy do celów innych niż przewidziane, w szczególności sprzecznych z regulaminem lub niezgodnych z prawem.
3. Pierwsze, pomyślne logowanie do Platformy oznacza zgodę na korzystanie z niej oraz akceptację niniejszego regulaminu.
4. Użytkownik może wycofać zgodę w dowolnym momencie, korzystając z aplikacji WFM.
5. Użytkownik nie może ujawniać swojego loginu i hasła innym osobom.
6. Użytkownik nie może logować się na dane innego Użytkownika.
7. Usługodawca nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności treści ani parametrów jakości dostępu do nich. Parametry jakości dostępu są uzależnione od przepustowości internetowej sieci pośredniczącej pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem oraz innych czynników niezależnych od Usługodawcy.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo ograniczenia, zawieszania lub zaprzestania prezentacji treści w części lub w całości.

4. Prawa autorskie i pokrewne

1. Wszelkie prawa do Platformy oraz do udostępnianych treści w całości i we fragmentach, w szczególności elementów tekstowych, graficznych, multimedialnych oraz elementów rozwiązań programistycznych generujących i obsługujących Platformę, są zastrzeżone dla Usługodawcy.
2. Z chwilą uruchomienia Platformy, Usługodawca udziela Użytkownikowi nieodpłatnie licencji na korzystanie z niej zgodnie z jej przeznaczeniem.
3. Usługodawca udziela Użytkownikowi licencji na korzystanie z treści na zasadach i w czasie określonym w rozdziale trzecim niniejszego Regulaminu.
4. Przekazywanie osobom trzecim treści zawartych w Platformie jest niedopuszczalne.
5. Użytkownik nie ma prawa zwielokrotniać, sprzedawać lub w inny sposób wprowadzać do obrotu lub rozpowszechniać Platformę, w całości bądź we fragmentach, w szczególności przysyłać lub udostępniać jej w systemach i sieciach komputerowych, systemach dystrybucji aplikacji mobilnych lub jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych.

5. Zgłaszanie błędów i problemów

1. Użytkownicy, w przypadku znalezienia problemu lub błędu w Platformie, zobowiązani są poinformować o tym Kierownika Zespołu, wskazując jak najwięcej szczegółów dotyczących napotkanego problemu.
2. Jeżeli Użytkownik ma podejrzenie, że napotkany błąd może wiązać się z bezpieczeństwem Platformy, powinien:
 - a. niezwłocznie poinformować swojego Przełożonego, Kierownika Biura Informatyki oraz Inspektora Ochrony Danych w Pekao Direct,
 - b. nie ujawniać wiedzy o błędzie innym osobom, w szczególności innym Użytkownikom i osobom trzecim,
 - c. przekazać wszelkie możliwe szczegóły związane z wykrytym błędem.

6. Przetwarzanie danych osobowych

1. Usługodawca jest administratorem danych osobowych osób korzystających z Platformy.
2. Dane osobowe przetwarzane są:
 - a. zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej „RODO”),
 - b. w zakresie i celu niezbędnym do umożliwienia Użytkownikowi korzystania z Aplikacji oraz prawidłowej realizacji innych usług świadczonych drogą elektroniczną (na podstawie art. 6 lit. b) RODO),
 - c. w zakresie i celu niezbędnym do wypełnienia uzasadnionych interesów (prawnie usprawiedliwionych celów) Usługodawcy, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą (na podstawie art. 6 lit f) RODO),
 - d. w zakresie i celu niezbędnym do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Usługodawcy, jeżeli taki obowiązek istnieje np. w zakresie retencji danych osobowych (na podstawie art. 6 lit. c) RODO).
3. Kontakt z osobą nadzorującą przetwarzanie danych osobowych u Usługodawcy jest możliwy drogą elektroniczną pod adresem e-mail: iod@pekaodirect.pl.
4. Dane osobowe Użytkowników będą przechowywane przez okres wskazany w przepisach prawa. W przypadku przetwarzania danych dla potrzeb niezbędnych do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Usługodawcę dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji tych celów.
5. Usługodawca informuje, że osoba, której dane dotyczą, może w dowolnym momencie cofnąć udzieloną zgodę.
6. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie przez osoby upoważnione przez Usługodawcę oraz przez podmioty, którym Usługodawca powierzył przetwarzanie danych osobowych, na podstawie odrębnych umów.

7. Pliki cookies

1. Aplikacja realizuje funkcje pozyskiwania informacji o Użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:
 - a. poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje,
 - b. poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych pliki cookie (tzw. "ciasteczka"),
 - c. poprzez gromadzenie danych zbiorowych (informacje o tym, ilu odwiedzających zalogowało się na stronie, jakie strony odwiedzili, itp.)
2. Aplikacja zbiera informacje podane dobrowolnie przez Użytkownika.
3. Aplikacja zapisuje ponadto informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
4. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu złożenia zaplanowania na kolejny miesiąc.
5. Aplikacja korzysta z plików cookies.
6. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Aplikacji i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Aplikacji. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
7. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym użytkownika Aplikacji pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Usługodawca.
8. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
 - a. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Aplikacji korzystają z Platformy, co umożliwi ulepszanie ich struktury i zawartości;
 - b. dookreślenia sesji logowania użytkownika.
9. Użytkownik może w każdym czasie dokonać zmiany ustawień dotyczących plików cookies. W tym celu należy dokonać zmiany ustawień przeglądarki internetowej dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Brak dokonania przez Użytkownika zmian w ustawieniach przeglądarki skutkujących wyłączeniem przyjmowania plików typu cookies i korzystanie z Aplikacji oznacza zgodę Użytkownika na wykorzystanie plików typu cookies na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.

8. Postanowienia końcowe

1. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie e.pekaodirect.pl
2. Tytuły poszczególnych rozdziałów Regulaminu mają charakter informacyjny.
3. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa obowiązującego na terytorium RP.
5. Aktualna treść Regulaminu w języku polskim jest publikowana pod adresem e.pekaodirect.pl w sposób umożliwiający jego przechowywanie (utrwalanie) i wielokrotne odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
6. Usługodawca ma prawo do zmiany i aktualizacji zapisów regulaminu, bez każdorazowego informowania o tym fakcie Użytkowników. Najnowsza, obowiązująca wersja regulaminu będzie opublikowana na stronie internetowej e.pekaodirect.pl
7. W przypadku zmiany regulaminu, by dalej korzystać z aplikacji, konieczne będzie jego ponowne zaakceptowanie. Będzie to możliwe przy pierwszym logowaniu do platformy e-Pracownik mającym miejsce po zmianie regulaminu.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 19/11/2020 r.